

# “NOTAS TERAPÊUTICAS”: PROMOVEDO A COMUNICAÇÃO INTERPROFISSIONAL NAS FARMÁCIAS COMUNITÁRIAS

Joana Pinto<sup>1</sup>, Francisco Barros<sup>2</sup>, Zilda Mendes<sup>3</sup>, António Teixeira Rodrigues<sup>1,3,4,5</sup>, Isabel Guerreiro<sup>1</sup>

1 Centro de Informação do Medicamento e Intervenções em Saúde (CEDIME), Associação Nacional das Farmácias; 2 Direção da Associação Nacional das Farmácias; 3 Centro de Estudos e Evidência em Saúde (CEFAR), Associação Nacional das Farmácias; 4 Life and Health Sciences Research Institute [ICVS], School of Medicine, University of Minho, Braga; 5 ICVS/3B's-PT Government Associate Laboratory, Braga/Guimarães

## Introdução

A comunicação interprofissional é fundamental para a integração efetiva de cuidados de saúde centrados na pessoa.<sup>1</sup> Em Portugal, com a Publicação da Portaria n.º 263/2023, foi lançado um novo canal de comunicação entre o farmacêutico e o médico prescriptor, o qual permite o envio de Notas Terapêuticas (NT).

A funcionalidade das NT foi integrada no sistema informático das farmácias afiliadas da Associação Nacional de Farmácias (ANF) no dia 26 de setembro de 2023. Esta ferramenta possibilita o envio de informações adicionais pelos farmacêuticos ao médico prescriptor, dentro de uma lista de situações tipificadas, num contexto de dispensa, ou não dispensa, de um medicamento prescrito. O médico prescriptor recebe a NT através da aplicação PEM (Prescrição Eletrónica de Medicamentos - SPMS, EPE).

## Objetivo

Este trabalho tem como objetivo analisar a adoção desta nova ferramenta de comunicação nas farmácias comunitárias afiliadas da ANF nos primeiros 3 meses após a sua implementação (de outubro a dezembro de 2023).

## Métodos

Realizou-se uma análise retrospectiva dos dados relativos à implementação das NT nas farmácias comunitárias afiliadas da ANF, nos meses de outubro a dezembro de 2023. Os dados registados no software destas farmácias (Nova Solução Sifarma) foram analisados quantitativamente, com vista a descrever a evolução do número de NT enviadas, número de farmácias a utilizar a ferramenta, assim como a sua distribuição geográfica, ao longo do tempo.

A cobertura foi calculada pela proporção de farmácias a enviar NT no total das farmácias do respetivo distrito.

Excluíram-se da análise os dados registados no mês de setembro (n=9) oriundos de apenas uma farmácia.

## Resultados

Entre outubro e dezembro de 2023



Total de NT enviadas  
**74.558**



Crescimento de NT enviadas  
**1.276%**

Outubro: 2.842  
Dezembro: 39.112



Crescimento de farmácias a adotar a funcionalidade  
**113%**

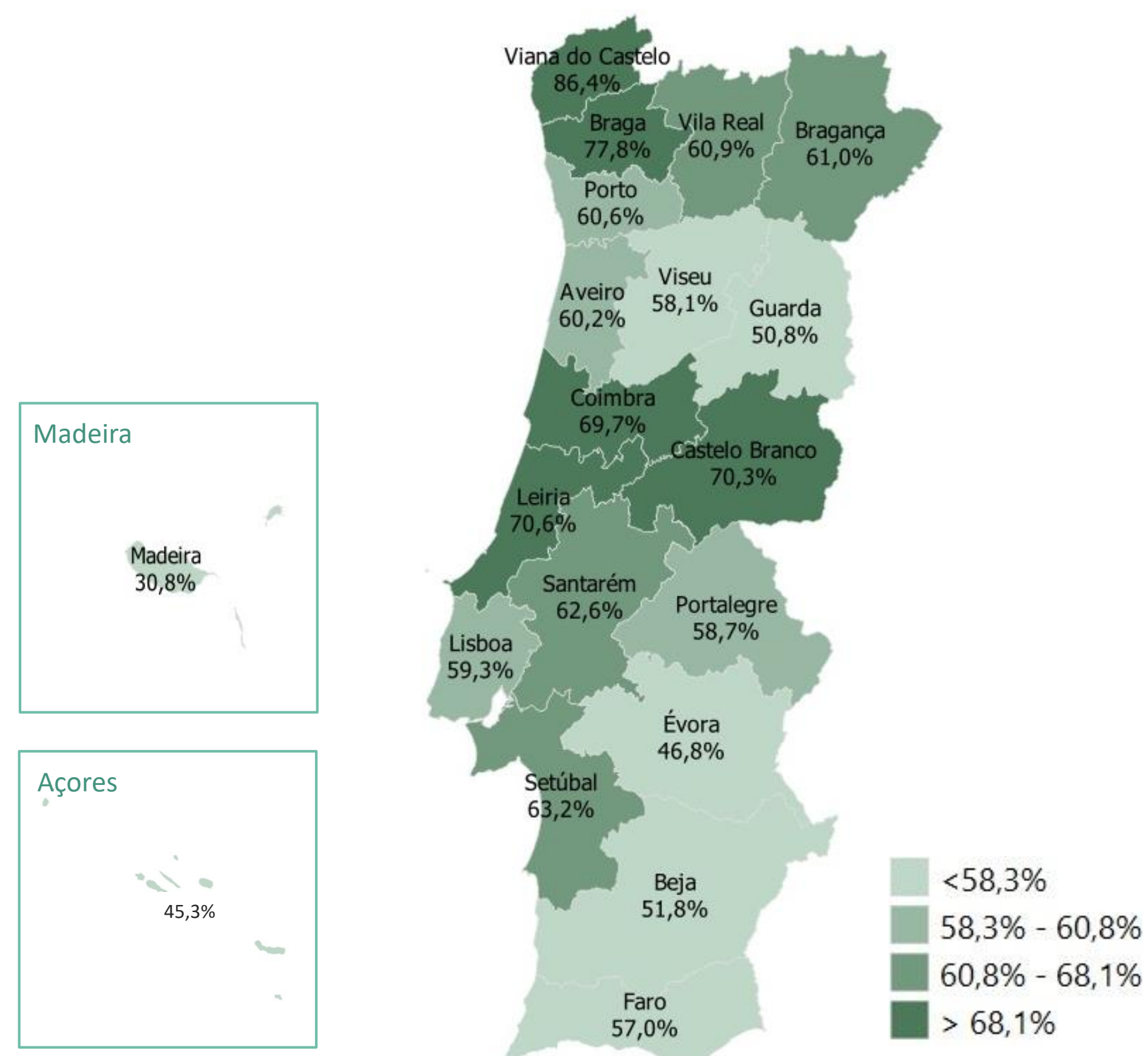
Outubro: 849  
Dezembro: 1.798



Número médio de NT enviadas por Farmácia  
**548%**

Outubro: 3,4  
Dezembro: 21,8

### Cobertura de farmácias por distrito (dezembro 2023)



Cobertura média

**Outubro**

**28%**

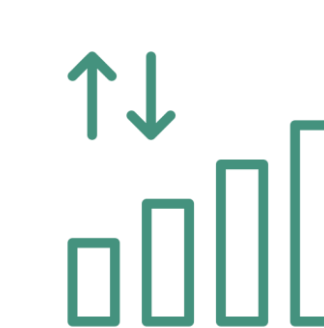
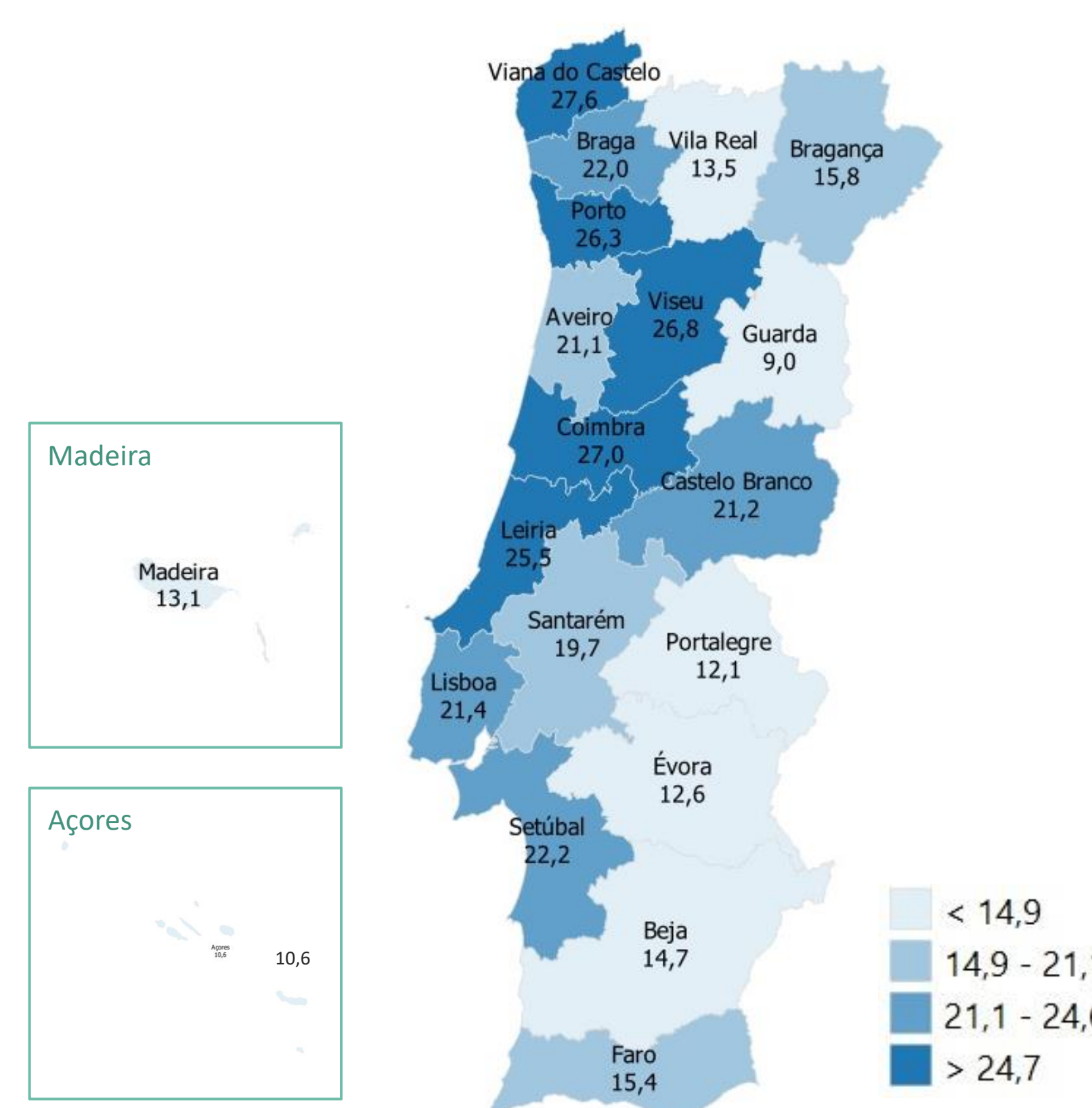
Mínimo: 9% Madeira  
Máximo: 39% Braga

**Dezembro**

**63%**

Mínimo: 31% Madeira  
Máximo: 86% Viana do Castelo

### Número médio de NT por farmácia (dezembro 2023)



Número médio de NT por farmácia

**Outubro**

**3,4**

Mínimo: 2,3 Bragança  
Máximo: 4,4 Castelo Branco

**Dezembro**

**21,8**

Mínimo: 9,0 Guarda  
Máximo: 27,6 Viana do Castelo

## Conclusão

A introdução de uma nova ferramenta de comunicação entre farmacêuticos e médicos prescritores representa um passo crucial na melhoria da prestação de cuidados de saúde, promovendo uma abordagem mais integrada e colaborativa. Os resultados dos primeiros 3 meses de implementação demonstram uma adoção progressiva desta ferramenta de comunicação.

## Referências

1. Hunter, PhD, MScPH, BMed J, Majd, MD, MS I, Kowalski, DC M, Harnett, PhD, MHSc, BHSc JE. Interprofessional Communication—A Call for More Education to Ensure Cultural Competency in the Context of Traditional, Complementary, and Integrative Medicine. Glob Adv Health Med [Internet]. 2021 [cited 2024 Feb 2];10. Available from: /pmc/articles/PMC8126956/

## Agradecimentos

Os autores agradecem às farmácias afiliadas da ANF pela adesão e participação no projeto.